**APS – Atividade Prática Supervisionada**

**Acadêmicos:** Alonso Fagundes Mulbeier

Jonas Kuhn

**Empresa entrevistada:** Supermercado Guisa.

**Levantamento da Pesquisa**

**Tecnologia Utilizada**

As tecnologias utilizadas nessa empresa são: computadores com softwares específicos, no-break, banco de dados em nuvem, balanças, aparelhos para recarga de celulares e pagamento pelo cartão de crédito/débito e segurança terceirizada.

Os computadores usados variam suas configurações nos diferentes ambientes que seriam nos caixas e no setor administrativo.

Nos caixas o equipamento é menor, ou seja, com espaço físico menor isso porque utilizam pouco espaço e pelo fato de serem melhores que o equipamento antigo. Nesses equipamentos é utilizado o sistema operacional Windows 7 com um harware básico, o software utilizado nas máquinas é Digpdv que é atualizado e monitorado pela empresa Nedel Informática. Esse software tem como funcionalidade armazenar e fiscalizar todos os produtos saem do estoque, gerando um cupom fiscal com os produtos comprados seu valor e valor total de todas as compras.

No setor administrativo as máquinas utilizadas são maiores pois necessitam um melhor desempenho, o sistema operacional usado é o Windows7 utilizam e o software é o Digadm que também é atualizado e monitorado pela empresa Nedel Informática. Esse tem como funcionalidade monitorar o estoque, entrar em contato com o fornecedor, ver a variação de preços entre os fornecedores, uma fácil manipulação com a mercadoria, controle de preços dos produtos, promoções diárias ou mensais de determinados produtos e fácil contato com o fornecedor.

Com todo esse maquinário para melhor segurança utilizam um sistema no-break para que não percam os dados desse determinado período.

Todos esses dados que são gravados são armazenados em um sistema que a empresa Nedel utiliza/fornece que é um armazenamento em nuvem.

Outro maquinário utilizado para facilitar o trabalho é as balanças para pesar determinados produtos, além disso tem como saída um cupom com um código de barra onde mostra qual o produto pesado a quantidade em Kg e o valor.

Como esse supermercado tem um estoque um pouco maior que, ou seja, utilizam um grande estoque, um sistema de segurança terceirizado foi implantado, com câmeras internas e externas.

Outra ferramenta que tiveram de implantar são as maquinas para recargas de celulares e o pagamento por cartão de crédito, todas elas terceirizadas.

**Processos**

A venda dos produtos se inicia pelo fornecedor no qual a empresa tem contato direto aos preços que o fornecedor determina, esse contato ocorre através do sistema Digadm mencionado anteriormente, a maioria dos fornecedores são os mesmos isso pelo fato de não ter muitas escolhas de preços e de diferentes fornecedores. A encomenda é feita quando está faltando o determinado produto no estoque.

Assim que a compra é efetuada esses produtos já são registrados no sistema para que já possam ser vendidos. Depois da compra os produtos são colocados nas prateleiras de forma estratégica para o melhor desempenho para o cliente encontrar determinados produtos.

Os produtos que são vendidos por peso devem de passar por uma balança antes de passar no caixa, pois esses não são todos registrados apenas o número do peso que foi comprado e assim a cada compra vai sendo descontado.

No momento da compra todos os produtos que saem são registrados no sistema Digpdv que tem como função armazenar os dados dos produtos vendidos e gerar um cupom fiscal para que seja entregue aoo cliente no final da compra.

Esses dados são todos encaminhados ao centro administrativo da empresa onde a cada fechamento da empresa é realizado um backup e o local armazenado é em nuvem, o software utilizado parra isso é de acordo com que a empresa necessitar.

**Melhorias**

Os setores que receberam algum tipo de tecnologia foram os que com certeza obtiveram um melhor rendimento no trabalho. Um dos pontos destaque do empreendedor dessa empresa foi que com todos o sistema implantado e bem alimentado se tornou cada vez mais fácil ver quais os produtos mais vendidos ver novas opções de novos fornecedores administrar os preços dos produtos de forma mais ágil, ou seja, os setores de compra e venda foram melhorados ou tornaram-se mais eficientes.

Outro ponto que surgiu melhoria foi na questão da segurança dos dados, que são armazenados em nuvem, e toda a estrutura física, pois possuem uma empresa terceirizada para realizar a sua seguraça.

**Dificuldades**

A maior dificuldade relatada pelo gestor da empresa foi a alimentação do sistema, onde tiveram de registrar todos os produtos que continham na empresa, na qual foi um processo demorado, mas que trouxe grandes vantagens. Outra dificuldade foi na questão da manipulação e o aprendizado para manusear os novos softwares.

**Considerações finais**

O desenvolvimento dessa atividade foi muito interessante e legal pelo fato de ver como realmente funciona o trabalho em uma empresa que utiliza constantemente a tecnologia para ter um melhor resultado e para que realmente consiga realizar seu trabalho.

Um exemplo muito bom para uma dependência da tecnologia é uma empresa de supermercado que para seu funcionamento é necessário um software que faça o registro dos produtos, pois como o empreendedor falou na entrevista: “É impossível que uma empresa como a nossa, desenvolver nosso serviço sem utilizar essas ferramentas, pois é impossível fazer o registro de todos os produtos comprados manualmente, além de perder tempo o risco do erro é certo. ”

Ao ver do nosso grupo a tecnologia que estão utilizando supre muito bem a demanda de clientes e dos serviços dessa forma um melhoramento só seria necessário se a empresa expandisse para outros locais ou de tamanho físico.